

ZARA 패션몰 2026 프리미엄 VIP 보증 및 특별 반품 규정집

본 규정은 ZARA VIP 멤버십 및 프리미엄 라인 제품의 무상 수선, 감가상각 환불 차감, 해외 특송 기준을 명시합니다.

제1장 VIP 멤버십 등급별 케어 혜택 및 무상 수선 기준

회원은 최근 12개월 구매 실적에 따라 실버, 골드, 다이아몬드 등급으로 자동 승급되며 다음과 같은 맞춤형 케어 혜택을 제공받습니다.

회원등급	전용혜택	가죽/울의류 무상수선	왕복배송비	전용상담
실버 VIP	연간 5만원 쿠폰팩	연 1회 무상 수선	1회 무료 (초과시 6,000원)	일반 고객센터
골드 VIP	연간 15만원 쿠폰팩	연 3회 무상 수선	전액 무료 (무제한)	VIP 전담 상담사
다이아몬드	전 상품 상시 10% 할인	무제한 무상 수선	전액 무료 (해외특송 포함)	VIP 전용 라운지

제2장 프리미엄 명품 라인 반품 및 감가상각 차감 기준

프리미엄 라벨 및 울 블레이저 제품의 착용 및 훼손 여부에 따른 반품 승인 기준과 감가상각 수수료는 다음과 같습니다.

훼손 및 보관 사유	차감률 및 수수료	반품가능 여부	처리 및 검수 비고
정품 태그 분실	상품가의 10% 차감	반품 가능 (차감 환불)	태그 재발급비 3,000원 추가
더스트백/케이스 훼손	고정 5,000원 차감	반품 가능	기본 박스 미동봉시 3,000원
착용 흔적/향수 냄새	100% (환불 불가)	반품 불가 (착불 반송)	검수팀 고해상도 영상 보관
단순 변심 (미개봉)	왕복 택배비 6,000원	100% 전액 환불	수령 후 7일 이내 접수

제3장 도서산간 및 해외 특송 배송비 요율표

지역 구분	배송 소요일	관세 지원 한도	특송 배송비
제주/도서산간	2~3 영업일	해당 없음	기본 3,000원 + 추가 3,000원
아시아(일본/홍콩)	3~5 영업일	150달러 이하 전액 면제	15,000원 (골드 이상 면제)
미주/유럽	5~7 영업일	200달러 이하 관세대납	25,000원 (다이아몬드 면제)